



第 4 章

介護部門

利用統計・介護の質

利用統計

入所の推移

単位：人

延人数	2019年度	2020年度	2021年度
恵寿鳩ヶ丘（135床）	44,601	44,367	44,360
鶴友苑（50床）	15,782	16,154	16,274
和光苑（150床）	53,037	53,690	53,844
エレガントなぎの浦	31,665	32,667	31,971
アンジェリイなぎの浦	10,219	10,198	10,349
エレガントたつるはま	8,772	8,797	8,891
ローレルハイツ恵寿（ケアハウス）	7,290	7,231	7,255
ローレルハイツ恵寿（特定ケアハウス）	10,969	10,935	10,941
ローレルハイツ恵寿（サ高住）	17,948	17,451	16,696
総計	200,283	201,490	200,581

短期入所の推移

単位：人

延人数	2019年度	2020年度	2021年度
ほのぼの	9,404	8,148	8,525
恵寿鳩ヶ丘	217	131	236
鶴友苑	1,484	1,142	1,141
和光苑	25	59	58
エレガントなぎの浦	4,018	3,769	3,775
エレガントたつるはま	0	0	34
総計	15,148	13,249	13,769

通所リハビリテーションの推移

単位：人

延人数	2019年度	2020年度	2021年度
恵寿鳩ヶ丘	3,513	3,579	3,903
鶴友苑	6,577	6,100	5,651
和光苑	9,976	10,158	9,607
いきいき	2,225	2,184	2,561
総計	22,291	22,021	21,722

通所介護の推移

単位：人

延人数	2019年度	2020年度	2021年度
ほのぼの	9,088	8,323	8,157
いこい	8,141	8,235	7,934
エレガントなぎの浦	9,494	8,904	8,066
もみの木苑	7,695	6,684	6,019
ふれあいの里	10,316	9,216	10,002
総計	44,734	41,362	40,178

小規模多機能型居宅介護（延べ登録人数）の推移

単位：人

延人数	2019年度	2020年度	2021年度
恵寿みおや	8,560	7,995	8,388
けいじゅ一本杉	7,810	7,722	8,387
総計	16,370	15,717	16,775

介護Quality Indicator (恵寿鳩ヶ丘)

区分	項目	2019	2020	2021	計算式
(1) 施設 全体	①在宅復帰率	4.6% (3/65)	7.5% (6/80)	10.5% (6/57)	在宅退所者数/退所者数
	②短期集中リハビリ率 (認知症短期集中リハビリ含)	9.8% (4,373/44,624)	12.5% (5,539/44,138)	10.0% (4,446/44,599)	リハ実施延べ人数/ 延べ入所者数
	③重度者(介護4・5)割合率	66.6% (1,011/1,519)	59.0% (899/1,523)	60.8% (921/1,516)	要介護4・5の人数/ 実利用者数
	④認知症Ⅲa以上の割合率	67.5% (1,025/1,519)	62.8% (956/1,523)	66.8% (1,012/1,516)	認知症Ⅲ以上延べ人数/ 実利用者数
	⑤ターミナルケア率	1.9% (29/1,519)	3.0% (45/1,523)	2.0% (30/1,516)	ターミナル実人数/ 実利用者数
	⑥介護福祉士率	84.6% (435/514)	82.9% (403/486)	83.3% (410/492)	介護福祉士資格者数/ 介護職員数
	⑦介護実習指導者率	16.3% (84/514)	19.8% (96/486)	22.0% (108/492)	介護実習指導者数/ 介護職員数
	⑧介護プロフェッショナルキャリア段位 (アセッサー)取得者率	—	14.8% (72/486)	14.6% (72/492)	キャリア段位認定者数/ 介護職員数
(2) 安全・ 安心 対策	①入所者の転倒・転落発生率	0.2% (96/44,624)	0.3% (125/44,138)	0.2% (104/44,599)	転倒転落件数/ 延べ入所者数
	②入所者の転倒・転落による 損傷発生率(レベル3以上)	0.0% (0/44,624)	0.0% (3/44,138)	0.0% (9/44,599)	転倒転落件数(リスクレベル3 以上)/延べ入所者
	③ひやりはっと発生率	0.4% (191/44,624)	0.5% (228/44,138)	0.4% (184/44,599)	ひやりはっと件数/延べ入所者
	④褥瘡推定発生率	2.5% (36/1,462)	1.9% (27/1,458)	2.4% (35/1,470)	褥瘡保有者数/入所者数 (月末)
	⑤特定行為従事者認定者率 (喀痰吸引)	—	2.9% (14/486)	3.5% (17/492)	特定行為認定者数/ 介護職員数
(3) 感染 対策	①インフルエンザ罹患率(職員)	0.6% (6/1,023)	0.0% (0/1,045)	0.0% (0/950)	インフルエンザ罹患職員数/ 全職員数
	②新型コロナウイルス罹患率 (職員)	—	0.0% (0/1,045)	0.1% (1/950)	新型コロナウイルス 罹患職員数/全職員数
	③血液・体液暴露(針刺し)件数	0	0	1	発生件数
(4) 栄養	①経口維持Ⅰ・Ⅱ比率	25.9% (394/1,519)	25.9% (395/1,523)	27.2% (413/1,516)	経口維持Ⅰ・Ⅱ対象者数/ 実利用者数
	②療養食比率	57.0%	57.3%	61.5%	特食回数/食事回数

介護Quality Indicator (鶴友苑)

区分	項目	2019	2020	2021	計算式
(1) 施設 全体	①在宅復帰率	49.6% (56/113)	45.2% (33/73)	61.7% (50/81)	在宅退所者数/退所者数
	②短期集中リハビリ率 (認知症短期集中リハビリ含)	13.1% (2,064/15,782)	17.0% (2,936/17,238)	16.3% (2,662/16,283)	リハ実施延べ人数/ 延べ入所者数
	③重度者(介護4・5)割合率	36.9% (225/609)	31.8% (189/594)	30.6% (189/617)	要介護4・5の人数/ 実利用者数
	④認知症Ⅲa以上の割合率	33.7% (205/609)	31.0% (184/594)	36.3% (224/617)	認知症Ⅲ以上延べ人数/ 実利用者数
	⑤ターミナルケア率	0.0% (0/609)	0.5% (3/594)	0.3% (2/617)	ターミナル実人数/ 実利用者数
	⑥介護福祉士率	90.0% (207/230)	97.1% (234/241)	81.4% (193/237)	介護福祉士資格者数/ 介護職員数
	⑦介護実習指導者率	33.0% (76/230)	39.8% (96/241)	32.9% (78/237)	介護実習指導者数/ 介護職員数
	⑧介護プロフェッショナルキャリア段位 (アセッサー)取得者率	—	10.0% (24/241)	5.1% (12/237)	キャリア段位認定者数/ 介護職員数
(2) 安全・ 安心 対策	①入所者の転倒・転落発生率	0.4% (66/15,782)	0.3% (44/17,238)	0.4% (63/16,283)	転倒転落件数/ 延べ入所者数
	②入所者の転倒・転落による 損傷発生率(レベル3以上)	0.0% (1/15,782)	0.0% (7/17,238)	0.0% (1/16,283)	転倒転落件数(リスクレベル3 以上)/延べ入所者
	③ひやりはっと発生率	0.2% (32/15,782)	0.1% (20/17,238)	0.2% (40/16,283)	ひやりはっと件数/延べ入所者
	④褥瘡推定発生率	0.8% (5/609)	0.7% (4/594)	0.0% (0/617)	褥瘡保有者数/入所者数 (月末)
	⑤特定行為従事者認定者率 (喀痰吸引)	—	4.4% (10/228)	3.8% (9/237)	特定行為認定者数/ 介護職員数
(3) 感染 対策	①インフルエンザ罹患率(職員)	0.0% (0/576)	0.0% (0/454)	0.0% (0/466)	インフルエンザ罹患職員数/ 全職員数
	②新型コロナウイルス罹患率 (職員)	—	0.0% (0/454)	0.0% (0/466)	新型コロナウイルス 罹患職員数/全職員数
	③血液・体液暴露(針刺し)件数	0	0	0	発生件数
(4) 栄養	①経口維持Ⅰ・Ⅱ比率	53.7% (327/609)	61.1% (363/594)	60.8% (375/617)	経口維持Ⅰ・Ⅱ対象者数/ 実利用者数
	②療養食比率	94.3%	93.0%	88.9%	特食回数/食事回数

介護Quality Indicator (和光苑)

区分	項目	2019	2020	2021	計算式
(1) 施設 全体	①在宅復帰率	1.7% (2/117)	6.8% (5/74)	9.0% (7/78)	在宅退所者数/退所者数
	②短期集中リハビリ率 (認知症短期集中リハビリ含)	12.1% (6,469/53,007)	12.4% (6,657/53,690)	10.0% (5,374/53,811)	リハ実施延べ人数/ 延べ入所者数
	③重度者(介護4・5)割合率	73.1% (1,350/1,847)	68.6% (1,261/1,839)	61.8% (1,143/1,851)	要介護4・5の人数/ 実利用者数
	④認知症Ⅲa以上の割合率	77.4% (1,429/1,847)	75.4% (1,386/1,839)	79.6% (1,473/1,851)	認知症Ⅲ以上延べ人数/ 実利用者数
	⑤ターミナルケア率	0.9% (17/1,847)	1.0% (18/1,839)	1.2% (23/1,851)	ターミナル実人数/ 実利用者数
	⑥介護福祉士率	70.3% (484/688)	81.0% (506/625)	79.8% (531/665)	介護福祉士資格者数/ 介護職員数
	⑦介護実習指導者率	30.5% (210/688)	32.6% (204/625)	28.9% (192/665)	介護実習指導者数/ 介護職員数
	⑧介護プロフェッショナルキャリア段位 (アセッサー)取得者率	—	19.2% (120/625)	12.6% (84/665)	キャリア段位認定者数/ 介護職員数
(2) 安全・ 安心 対策	①入所者の転倒・転落発生率	0.2% (132/53,007)	0.2% (118/53,690)	0.2% (105/53,811)	転倒転落件数/ 延べ入所者数
	②入所者の転倒・転落による 損傷発生率(レベル3以上)	0.0% (8/53,007)	0.0% (3/53,690)	0.0% (5/53,811)	転倒転落件数(リスクレベル3 以上)/延べ入所者
	③ひやりはっと発生率	0.7% (362/53,007)	0.3% (145/53,690)	0.2% (127/53,811)	ひやりはっと件数/延べ入所者
	④褥瘡推定発生率	1.9% (36/1,847)	4.7% (86/1,839)	5.2% (92/1,770)	褥瘡保有者数/入所者数 (月末)
	⑤特定行為従事者認定者率 (喀痰吸引)	—	3.4% (21/625)	2.9% (19/665)	特定行為認定者数/ 介護職員数
(3) 感染 対策	①インフルエンザ罹患率(職員)	0.0% (1/1,424)	0.0% (0/1,222)	0.0% (0/1,433)	インフルエンザ罹患職員数/ 全職員数
	②新型コロナウイルス罹患率 (職員)	—	0.0% (0/1,222)	0.0% (0/1,433)	新型コロナウイルス 罹患職員数/全職員数
	③血液・体液暴露(針刺し)件数	0	0	0	発生件数
(4) 栄養	①経口維持Ⅰ・Ⅱ比率	55.3% (1,022/1,847)	52.4% (963/1,839)	54.7% (1,013/1,851)	経口維持Ⅰ・Ⅱ対象者数/ 実利用者数
	②療養食比率	58.5%	62.6%	64.1%	特食回数/食事回数

介護Quality Indicator（エレガンテナぎの浦）

区分	項目	2019	2020	2021	計算式
(1) 施設全体	①重度者（介護4・5）割合率	87.6% (983/1,122)	91.0% (1,020/1,121)	89.7% (1,014/1,131)	要介護4・5の人数/ 実利用者数
	②認知症Ⅲa以上の割合率	68.3% (766/1,122)	69.0% (773/1,121)	69.2% (783/1,131)	認知症Ⅲ以上延べ人数/ 実利用者数
	③介護福祉士率	79.2% (408/515)	84.0% (435/518)	80.8% (424/525)	介護福祉士資格者数/ 介護職員数
	④介護実習指導者率	7.0% (36/515)	4.6% (24/518)	4.6% (24/525)	介護実習指導者数/ 介護職員数
	⑤介護プロフェッショナルキャリア段位 （アセッサー）取得者率	—	2.3% (12/518)	2.3% (12/525)	キャリア段位認定者数/ 介護職員数
(2) 安全・安心対策	①入所者の転倒・転落発生率	0.1% (31/31,681)	0.2% (65/32,684)	0.1% (40/31,971)	転倒転落件数/ 延べ入所者数
	②入所者の転倒・転落による 損傷発生率（レベル3以上）	0.0% (8/31,681)	0.0% (5/32,684)	0.0% (8/31,971)	転倒転落件数（リスクレベル3 以上）/延べ入所者
	③ひやりはっと発生率	0.5% (167/31,681)	0.7% (223/32,684)	0.0% (3/31,971)	ひやりはっと件数/延べ入所者
	④褥瘡推定発生率	2.2% (25/1,122)	1.8% (20/1,104)	1.4% (16/1,104)	褥瘡保有者数/入所者数 （月末）
	⑤特定行為従事者認定者率 （喀痰吸引）	—	3.9% (20/518)	5.9% (31/525)	特定行為認定者数/ 介護職員数
(3) 感染対策	①インフルエンザ罹患率（職員）	0.0% (0/694)	0.0% (0/736)	0.0% (0/686)	インフルエンザ罹患職員数/ 全職員数
	②新型コロナウイルス罹患率 （職員）	—	0.0% (0/736)	0.0% (0/686)	新型コロナウイルス 罹患職員数/全職員数
(4) 栄養	①経口維持Ⅰ・Ⅱ比率	50.8% (570/1,122)	60.7% (680/1,121)	62.8% (710/1,131)	経口維持Ⅰ・Ⅱ対象者数/ 実利用者数
	②療養食比率	61.9%	56.6%	55.9%	特食回数/食事回数

介護Quality Indicator（エレガントつるはま）

区分	項目	2019	2020	2021	計算式
(1) 施設全体	①重度者（介護4・5）割合率	82.3% (251/305)	87.8% (266/303)	93.4% (284/304)	要介護4・5の人数/ 実利用者数
	②認知症Ⅲa以上の割合率	76.4% (233/305)	86.1% (261/303)	78.0% (237/304)	認知症Ⅲ以上延べ人数/ 実利用者数
	③介護福祉士率	93.3% (168/180)	92.9% (156/168)	92.9% (156/168)	介護福祉士資格者数/ 介護職員数
	④介護実習指導者率	20.0% (36/180)	21.4% (36/168)	7.1% (12/168)	介護実習指導者数/ 介護職員数
	⑤介護プロフェッショナルキャリア段位 （アセッサー）取得者率	—	7.1% (12/168)	0.0% (0/168)	キャリア段位認定者数/ 介護職員数
(2) 安全・安心対策	①入所者の転倒・転落発生率	1.1% (95/8,772)	0.2% (19/8,797)	0.1% (7/8,844)	転倒転落件数/ 延べ入所者数
	②入所者の転倒・転落による 損傷発生率（レベル3以上）	0.0% (2/8,772)	0.0% (3/8,797)	0.0% (1/8,844)	転倒転落件数（リスクレベル3 以上）/延べ入所者
	③ひやりはっと発生率	1.1% (95/8,772)	0.6% (49/8,797)	0.2% (19/8,844)	ひやりはっと件数/延べ入所者
	④褥瘡推定発生率	0.0% (0/306)	0.0% (0/303)	1.0% (3/297)	褥瘡保有者数/入所者数 （月末）
	⑤特定行為従事者認定者率 （喀痰吸引）	—	6.5% (11/168)	7.7% (13/168)	特定行為認定者数/ 介護職員数
(3) 感染対策	①インフルエンザ罹患率（職員）	0.0% (0/180)	0.0% (0/228)	0.0% (0/243)	インフルエンザ罹患職員数/ 全職員数
	②新型コロナウイルス罹患率 （職員）	—	0.0% (0/228)	0.0% (0/243)	新型コロナウイルス 罹患職員数/全職員数
(4) 栄養	①経口維持Ⅰ・Ⅱ比率	48.5% (148/305)	54.8% (166/303)	63.8% (194/304)	経口維持Ⅰ・Ⅱ対象者数/ 実利用者数
	②療養食比率	65.2%	59.7%	70.1%	特食回数/食事回数

介護Quality Indicator（恵寿鳩ヶ丘通所リハ）

区分	項目	2019	2020	2021	計算式
(1) 施設 全体	①介護改善率	0.0% (0/10)	18.2% (6/33)	15.6% (7/45)	認定改善者数/ 認定更新者数
	②リハビリマネジメント加算(A)イ算定率	-	-	9.1% (50/550)	算定者数/要介護者数
	③リハビリマネジメント加算(A)ロ算定率	-	-	55.1% (303/550)	算定者数/要介護者数
	④リハビリマネジメント加算(B)イ算定率	-	-	3.8% (21/550)	算定者数/要介護者数
	⑤リハビリマネジメント加算(B)ロ算定率	-	-	19.1% (105/550)	算定者数/要介護者数
	⑥短期集中リハビリテーション実施 加算（認知症短期集中リハビリ含）	12.8% (53/415)	10.8% (49/453)	7.3% (40/550)	算定者数（加算Ⅰ・Ⅱ）/ 要介護者数
	⑦中重度者比率（介護度3以上）	26.3% (109/415)	27.4% (124/453)	24.5% (135/550)	要介護度3・4・5の人数/ 要介護者数
	⑧認知症自立度Ⅲa以上の割合	6.3% (33/526)	2.1% (12/567)	4.9% (33/671)	認知症自立度Ⅲa以上の数/ 実利用者数
	⑨生活行為向上リハビリテーション 実施加算Ⅰ・Ⅱ	2.5% (13/526)	2.1% (12/567)	4.8% (32/671)	算定者数（加算Ⅰ・Ⅱ）/ 実利用者数
	⑩介護福祉士率	62.5% (60/96)	65.7% (46/70)	50.0% (36/72)	介護福祉士数/ 介護職員数
	⑪介護プロフェッショナルキャリア段位 （アセッサー）取得者率	-	0.0% (0/70)	0.0% (0/72)	キャリア段位認定者数/ 介護職員数
(2) 安全・ 安心 対策	①通所者の転倒・転落発生率	0.2% (6/3,514)	0.3% (11/3,579)	0.1% (4/3,903)	転倒転落件数/ 延べ通所者数
	②通所者の事故発生による 損傷発生率（レベル3以上）	0.0% (0/3,514)	0.0% (0/3,579)	0.0% (0/3,903)	転倒転落件数（リスクレベル 3以上）/延べ通所者数
	③ひやりはっと発生率	0.3% (12/3,514)	0.6% (22/3,579)	0.3% (11/3,903)	ひやりはっと件数/ 延べ通所者数
	④特定行為従事者認定者率 （喀痰吸引）	-	14.3% (10/70)	1.4% (1/72)	特定行為認定者数/ 介護職員数
(3) 感染	①インフルエンザ罹患率（職員）	0.0% (0/96)	0.0% (0/70)	0.0% (0/73)	インフルエンザ罹患職員数/ 職員数
	②新型コロナウイルス罹患率 （職員）	-	0.0% (0/70)	0.0% (0/73)	新型コロナウイルス罹患 職員数/職員数
(4) 栄養	①栄養改善取組率	0.0% (0/526)	2.8% (16/567)	0.0% (0/671)	改善取組者数/実利用者数
	②口腔機能向上取組率	0.0% (0/526)	0.0% (0/567)	0.0% (0/671)	向上取組者数/実利用者数

介護Quality Indicator（鶴友苑通所リハ）

区分	項目	2019	2020	2021	計算式
(1) 施設 全体	①介護改善率	22.0% (13/59)	13.0% (7/54)	10.9% (5/46)	認定改善者数/ 認定更新者数
	②リハビリマネジメント加算(A)イ算定率	-	-	0.0% (0/603)	算定者数/要介護者数
	③リハビリマネジメント加算(A)ロ算定率	-	-	65.5% (395/603)	算定者数/要介護者数
	④リハビリマネジメント加算(B)イ算定率	-	-	0.0% (0/603)	算定者数/要介護者数
	⑤リハビリマネジメント加算(B)ロ算定率	-	-	0.0% (0/603)	算定者数/要介護者数
	⑥短期集中リハビリテーション実施 加算（認知症短期集中リハビリ含）	3.8% (28/746)	2.8% (18/654)	2.3% (14/603)	算定者数（加算Ⅰ・Ⅱ）/ 要介護者数
	⑦中重度者比率（介護度3以上）	32.3% (241/746)	29.5% (193/654)	26.0% (157/603)	要介護度3・4・5の人数/ 要介護者数
	⑧認知症自立度Ⅲa以上の割合	11.5% (107/931)	29.3% (196/668)	20.3% (153/753)	認知症自立度Ⅲa以上の数/ 実利用者数
	⑨生活行為向上リハビリテーション 実施加算Ⅰ・Ⅱ	0.0% (0/931)	0.0% (0/654)	0.0% (0/603)	算定者数（加算Ⅰ・Ⅱ）/ 実利用者数
	⑩介護福祉士率	100.0% (84/84)	100.0% (72/72)	92.3% (72/78)	介護福祉士数/ 介護職員数
	⑪介護プロフェッショナルキャリア段位 （アセッサー）取得者率	-	16.7% (12/72)	0.0% (0/78)	キャリア段位認定者数/ 介護職員数
(2) 安全・ 安心 対策	①通所者の転倒・転落発生率	0.1% (7/6,577)	0.2% (12/6,099)	0.1% (3/5,651)	転倒転落件数/ 延べ通所者数
	②通所者の事故発生による 損傷発生率（レベル3以上）	0.0% (0/6,577)	0.0% (1/6,099)	0.0% (0/5,651)	転倒転落件数（リスクレベル 3以上）/延べ通所者数
	③ひやりはっと発生率	0.0% (1/6,577)	0.2% (10/6,099)	0.1% (7/5,651)	ひやりはっと件数/ 延べ通所者数
	④特定行為従事者認定者率 （喀痰吸引）	-	50.0% (36/72)	0.0% (0/78)	特定行為認定者数/ 介護職員数
(3) 感染	①インフルエンザ罹患率（職員）	0.8% (1/120)	0.0% (0/108)	0.0% (0/120)	インフルエンザ罹患職員数/ 職員数
	②新型コロナウイルス罹患率 （職員）	-	0.9% (1/108)	0.0% (0/120)	新型コロナウイルス罹患 職員数/職員数
(4) 栄養	①栄養改善取組率	13.5% (126/931)	14.5% (125/864)	4.8% (36/753)	改善取組者数/実利用者数
	②口腔機能向上取組率	2.1% (20/931)	2.4% (21/864)	1.5% (11/753)	向上取組者数/実利用者数

介護Quality Indicator（和光苑通所リハ）

区分	項目	2019	2020	2021	計算式
(1) 施設 全体	①介護改善率	15.3% (15/98)	13.7% (13/95)	17.6% (13/74)	認定改善者数/ 認定更新者数
	②リハビリマネジメント加算(A)イ算定率	-	-	3.0% (30/984)	算定者数/要介護者数
	③リハビリマネジメント加算(A)ロ算定率	-	-	16.0% (157/984)	算定者数/要介護者数
	④リハビリマネジメント加算(B)イ算定率	-	-	9.7% (95/984)	算定者数/要介護者数
	⑤リハビリマネジメント加算(B)ロ算定率	-	-	54.5% (536/984)	算定者数/要介護者数
	⑥短期集中リハビリテーション実施 加算（認知症短期集中リハビリ含）	1.5% (16/1,044)	29.7% (324/1,091)	5.2% (51/984)	算定者数（加算Ⅰ・Ⅱ）/ 要介護者数
	⑦中重度者比率（介護度3以上）	21.7% (227/1,044)	23.3% (254/1,091)	24.0% (236/984)	要介護度3・4・5の人数/ 要介護者数
	⑧認知症自立度Ⅲa以上の割合	16.3% (218/1,336)	13.4% (181/1,348)	10.2% (130/1,279)	認知症自立度Ⅲa以上の数/ 実利用者数
	⑨生活行為向上リハビリテーション 実施加算Ⅰ・Ⅱ	0.4% (6/1,336)	0.0% (0/1,348)	0.0% (0/1,279)	算定者数（加算Ⅰ・Ⅱ）/ 実利用者数
	⑩介護福祉士率	60.3% (73/121)	70.0% (84/120)	60.0% (81/135)	介護福祉士数/ 介護職員数
	⑪介護プロフェッショナルキャリア段位 （アセッサー）取得者率	0.0% (0/121)	10.0% (12/120)	8.9% (12/135)	キャリア段位認定者数/ 介護職員数
(2) 安全 ・ 安心 対策	①通所者の転倒・転落発生率	0.1% (12/9,853)	0.2% (18/10,158)	0.1% (12/9,600)	転倒転落件数/ 延べ通所者数
	②通所者の事故発生による 損傷発生率（レベル3以上）	0.0% (0/9,853)	0.0% (1/10,158)	0.0% (0/9,600)	転倒転落件数（リスクレベル 3以上）/延べ通所者数
	③ひやりはっと発生率	0.3% (32/9,853)	0.1% (9/10,158)	0.1% (10/9,600)	ひやりはっと件数/ 延べ通所者数
	④特定行為従事者認定者率 （喀痰吸引）	-	10.0% (12/120)	0.0% (0/135)	特定行為認定者数/ 介護職員数
(3) 感 染	①インフルエンザ罹患率（職員）	0.6% (1/159)	0.0% (0/156)	0.0% (0/171)	インフルエンザ罹患職員数/ 職員数
	②新型コロナウイルス罹患率 （職員）	-	0.0% (0/156)	0.0% (0/171)	新型コロナウイルス罹患 職員数/職員数
(4) 栄 養	①栄養改善取組率	5.6% (75/1,336)	5.9% (79/1,348)	4.5% (57/1,279)	改善取組者数/実利用者数
	②口腔機能向上取組率	8.8% (118/1,336)	6.8% (91/1,348)	6.1% (78/1,279)	向上取組者数/実利用者数

介護Quality Indicator（鳥屋診療所いきいき通所リハ）

区分	項目	2019	2020	2021	計算式
(1) 施設 全体	①介護改善率	6.1% (2/33)	0.0% (0/35)	2.8% (1/36)	認定改善者数/ 認定更新者数
	②リハビリマネジメント加算(A)イ算定率	-	-	0.6% (2/345)	算定者数/要介護者数
	③リハビリマネジメント加算(A)ロ算定率	-	-	0.0% (0/345)	算定者数/要介護者数
	④リハビリマネジメント加算(B)イ算定率	-	-	55.1% (190/345)	算定者数/要介護者数
	⑤リハビリマネジメント加算(B)ロ算定率	-	-	37.4% (129/345)	算定者数/要介護者数
	⑥短期集中リハビリテーション実施 加算（認知症短期集中リハビリ含）	0.8% (2/247)	3.1% (8/254)	0.6% (2/345)	算定者数（加算Ⅰ・Ⅱ）/ 要介護者数
	⑦中重度者比率（介護度3以上）	19.8% (49/247)	15.7% (40/254)	22.3% (77/345)	要介護度3・4・5の人数/ 要介護者数
	⑧認知症自立度Ⅲa以上の割合	0.0% (0/396)	4.7% (18/380)	6.1% (29/472)	認知症自立度Ⅲa以上の数/ 実利用者数
	⑨生活行為向上リハビリテーション 実施加算Ⅰ・Ⅱ	0.8% (3/396)	0.0% (0/380)	0.0% (0/472)	算定者数（加算Ⅰ・Ⅱ）/ 実利用者数
	⑩介護福祉士率	100.0% (36/36)	100.0% (36/36)	100.0% (36/36)	介護福祉士数/ 介護職員数
	⑪介護プロフェッショナルキャリア段位 （アセッサー）取得者率	0.0% (0/36)	0.0% (0/36)	33.3% (12/36)	キャリア段位認定者数/ 介護職員数
(2) 安全・ 安心 対策	①通所者の転倒・転落発生率	0.0% (1/2,225)	0.0% (0/2,184)	0.0% (0/2,561)	転倒転落件数/ 延べ通所者数
	②通所者の事故発生による 損傷発生率（レベル3以上）	0.0% (1/2,225)	0.0% (0/2,184)	0.1% (2/2561)	転倒転落件数（リスクレベル 3以上）/延べ通所者数
	③ひやりはっと発生率	0.0% (1/2,225)	0.0% (0/2,184)	0.0% (0/2,561)	ひやりはっと件数/ 延べ通所者数
	④特定行為従事者認定者率 （喀痰吸引）	-	0.0% (0/36)	33.3% (12/36)	特定行為認定者数/ 介護職員数
(3) 感染	①インフルエンザ罹患率（職員）	0.0% (0/84)	0.0% (0/84)	0.0% (0/36)	インフルエンザ罹患職員数/ 職員数
	②新型コロナウイルス罹患率 （職員）	-	0.0% (0/84)	0.0% (0/36)	新型コロナウイルス罹患 職員数/職員数
(4) 栄養	①栄養改善取組率	0.0% (0/396)	0.0% (0/380)	0.0% (0/472)	改善取組者数/実利用者数
	②口腔機能向上取組率	0.0% (0/396)	0.0% (0/380)	0.0% (0/472)	向上取組者数/実利用者数

介護Quality Indicator（ほのぼの通所介護）

区分	項目	2019	2020	2021	計算式
(1) 施設 全体	①通所介護利用率	84.0% (9,089/10,815)	77.5% (8,323/10,745)	76.2% (8,157/10,710)	利用延べ人数/ (通所定員×営業日数)
	②要支援者比率	20.6% (240/1,163)	23.7% (237/1,000)	19.2% (177/920)	要支援者数/利用実人数
	③要介護者比率	79.4% (923/1,163)	76.3% (763/1,000)	80.8% (743/920)	要介護者数/利用実人数
	④中重症者比率 (介護度3以上)	32.6% (301/923)	42.5% (324/763)	42.9% (319/743)	要介護度3・4・5の人数/ 要介護者数
	⑤認知症自立度Ⅲa以上の割合	15.0% (175/1,163)	18.7% (187/1,000)	17.3% (159/920)	認知症自立度Ⅲa以上の数/ 利用実人数
	⑥介護度改善率	12.6% (11/87)	2.6% (2/77)	0.0% (0/77)	認定改善者数/ 認定更新者数
	⑦介護福祉士率	68.8% (121/176)	78.6% (132/168)	84.6% (132/156)	介護福祉士数/ 全介護職員数
	⑧介護プロフェッショナルキャリア 段位（アセッサー含む）取得者率	—	7.7% (13/168)	0.0% (0/156)	キャリア段位認定者数/ 全介護職員数
(2) 安全 ・ 安心 対策	①通所者の転倒・転落発生率	0.1% (7/9,089)	0.1% (9/8,323)	0.1% (6/8,157)	転倒転落件数/延べ通所者数
	②通所者の事故発生による 損傷発生率（レベル3以上）	0.0% (2/9,089)	0.0% (0/8,323)	0.0% (2/8,157)	事故件数（リスクレベル3 以上）/延べ通所者数
	③ひやりはっと発生件数	0.1% (10/9,089)	0.3% (27/8,323)	0.2% (15/8,157)	ひやりはっと件数/ 延べ通所者数
(3) 感 染	①インフルエンザ罹患率(職員)	0.8% (2/257)	0.0% (0/228)	0.0% (0/156)	インフルエンザ罹患患者数/ 通所職員数
	②新型コロナウイルス罹患率(職員)	—	0.0% (0/228)	1.3% (2/156)	新型コロナウイルス罹患患者数/ 通所職員数
(4) 栄 養	①栄養改善取組率	7.1% (83/1,163)	5.4% (54/1,000)	0.0% (0/920)	改善取組者数/利用実人数
	②口腔機能向上取組率	8.2% (95/1,163)	9.4% (94/1,000)	12.7% (117/920)	向上取組者数/利用実人数

介護Quality Indicator（デイサービスセンターいこい通所介護）

区分	項目	2019	2020	2021	計算式
(1) 施設 全体	①通所介護利用率	75.5% (8,141/10,780)	76.7% (8,238/10,745)	76.0% (7,928/10,430)	利用延べ人数/ (通所定員×営業日数)
	②要支援者比率	24.3% (203/834)	28.7% (240/837)	24.6% (211/856)	要支援者数/利用実人数
	③要介護者比率	75.7% (631/834)	71.3% (597/837)	75.4% (645/856)	要介護者数/利用実人数
	④中重症者比率 (介護度3以上)	32.0% (202/631)	26.8% (160/597)	25.1% (162/645)	要介護度3・4・5の人数/ 要介護者数
	⑤認知症自立度Ⅲa以上の割合	19.5% (163/834)	22.8% (191/837)	20.0% (171/856)	認知症自立度Ⅲa以上の数/ 利用実人数
	⑥介護度改善率	21.9% (14/64)	5.6% (4/72)	5.0% (3/60)	認定改善者数/ 認定更新者数
	⑦介護福祉士率	66.7% (96/144)	62.5% (90/144)	53.8% (84/156)	介護福祉士数/ 全介護職員数
	⑧介護プロフェッショナルキャリア 段位（アセッサー含む）取得者率	—	0.0% (0/144)	0.0% (0/156)	キャリア段位認定者数/ 全介護職員数
(2) 安全 ・ 安心 対策	①通所者の転倒・転落発生率	0.0% (3/8,141)	0.0% (3/8,238)	0.0% (3/7,928)	転倒転落件数/延べ通所者数
	②通所者の事故発生による 損傷発生率（レベル3以上）	0.0% (1/8,141)	0.0% (1/8,238)	0.0% (2/7,928)	事故件数（リスクレベル3 以上）/延べ通所者数
	③ひやりはっと発生件数	0.1% (8/8,141)	0.0% (4/8,238)	0.0% (0/7,928)	ひやりはっと件数/ 延べ通所者数
(3) 感 染	①インフルエンザ罹患率(職員)	0.0% (0/215)	0.0% (0/207)	0.0% (0/240)	インフルエンザ罹患患者数/ 通所職員数
	②新型コロナウイルス罹患率(職員)	—	0.0% (0/207)	0.8% (2/240)	新型コロナウイルス罹患患者数/ 通所職員数
(4) 栄 養	①栄養改善取組率	0.0% (0/834)	0.0% (0/837)	0.0% (0/856)	改善取組者数/利用実人数
	②口腔機能向上取組率	15.6% (130/834)	6.8% (57/837)	7.9% (68/856)	向上取組者数/利用実人数

介護Quality Indicator（エレガンテナぎの浦通所介護）

区分	項目	2019	2020	2021	計算式
(1) 施設 全体	①通所介護利用率	81.7% (9,495/11,620)	76.8% (8,903/11,595)	71.9% (8,066/11,225)	利用延べ人数/ (通所定員×営業日数)
	②要支援者比率	25.7% (319/1,240)	21.9% (268/1,226)	25.6% (282/1,100)	要支援者数/利用実人数
	③要介護者比率	74.7% (926/1,240)	73.7% (903/1,226)	74.4% (818/1,100)	要介護者数/利用実人数
	④中重症者比率 (介護度3以上)	18.7% (232/1,240)	25.1% (227/903)	24.4% (200/818)	要介護度3・4・5の人数/ 要介護者数
	⑤認知症自立度Ⅲa以上の割合	17.4% (216/1,240)	16.3% (200/1,226)	23.6% (260/1,100)	認知症自立度Ⅲa以上の数/ 利用実人数
	⑥介護度改善率	9.0% (8/89)	12.7% (7/55)	24.6% (16/65)	認定改善者数/ 認定更新者数
	⑦介護福祉士率	99.2% (132/133)	88.9% (96/108)	79.5% (93/117)	介護福祉士数/ 全介護職員数
	⑧介護プロフェッショナルキャリア 段位（アセッサー含む）取得者率	—	0.0% (0/108)	0.0% (0/117)	キャリア段位認定者数/ 全介護職員数
(2) 安全 ・ 安心 対策	①通所者の転倒・転落発生率	0.1% (6/9,495)	0.1% (5/8,903)	0.1% (11/8,066)	転倒転落件数/延べ通所者数
	②通所者の事故発生による 損傷発生率（レベル3以上）	0.0% (1/9,495)	0.0% (1/8,903)	0.0% (0/8,066)	事故件数（リスクレベル3 以上）/延べ通所者数
	③ひやりはっと発生件数	0.6% (59/9,495)	0.3% (27/8,903)	0.0% (1/8,066)	ひやりはっと件数/ 延べ通所者数
(3) 感 染	①インフルエンザ罹患率(職員)	0.0% (0/191)	0.0% (0/181)	0.0% (0/168)	インフルエンザ罹患患者数/ 通所職員数
	②新型コロナウイルス罹患率(職員)	—	0.0% (0/181)	0.6% (1/168)	新型コロナウイルス罹患患者数/ 通所職員数
(4) 栄 養	①栄養改善取組率	5.5% (68/1,240)	0.0% (0/1,226)	0.0% (0/1,100)	改善取組者数/利用実人数
	②口腔機能向上取組率	6.7% (83/1,240)	3.9% (48/1,226)	5.6% (62/1,100)	向上取組者数/利用実人数

介護Quality Indicator（もみの木苑通所介護）

区分	項目	2019	2020	2021	計算式
(1) 施設 全体	①通所介護利用率	86.7% (7,586/8,750)	75.6% (6,644/8,790)	68.7% (6,016/8,760)	利用延べ人数/ (通所定員×営業日数)
	②要支援者比率	9.2% (81/879)	11.7% (93/797)	17.7% (143/810)	要支援者数/利用実人数
	③要介護者比率	90.8% (798/879)	88.3% (704/794)	82.3% (667/810)	要介護者数/利用実人数
	④中重症者比率 (介護度3以上)	30.1% (240/798)	29.1% (205/704)	28.5% (190/667)	要介護度3・4・5の人数/ 要介護者数
	⑤認知症自立度Ⅲa以上の割合	28.9% (254/879)	19.7% (157/797)	18.0% (146/810)	認知症自立度Ⅲa以上の数/ 利用実人数
	⑥介護度改善率	13.0% (7/54)	18.8% (9/48)	14.0% (6/43)	認定改善者数/ 認定更新者数
	⑦介護福祉士率	75.7% (84/111)	70.0% (84/120)	65.6% (84/128)	介護福祉士数/ 全介護職員数
	⑧介護プロフェッショナルキャリア 段位（アセッサー含む）取得者率	—	10.0% (12/120)	9.4% (12/128)	キャリア段位認定者数/ 全介護職員数
(2) 安全 ・ 安心 対策	①通所者の転倒・転落発生率	0.7% (51/7,586)	0.1% (5/6,644)	0.1% (4/6,016)	転倒転落件数/延べ通所者数
	②通所者の事故発生による 損傷発生率（レベル3以上）	0.0% (0/7,586)	0.0% (1/6,644)	0.0% (2/6,016)	事故件数（リスクレベル3 以上）/延べ通所者数
	③ひやりはっと発生件数	0.6% (46/7,586)	0.6% (37/6,644)	0.0% (2/6,016)	ひやりはっと件数/ 延べ通所者数
(3) 感 染	①インフルエンザ罹患率(職員)	0.0% (0/172)	0.0% (0/192)	0.0% (0/204)	インフルエンザ罹患患者数/ 通所職員数
	②新型コロナウイルス罹患率(職員)	—	0.0% (0/192)	2.0% (4/204)	新型コロナウイルス罹患患者数/ 通所職員数
(4) 栄 養	①栄養改善取組率	0.0% (0/879)	7.7% (61/797)	0.0% (0/810)	改善取組者数/利用実人数
	②口腔機能向上取組率	0.0% (0/879)	0.0% (0/797)	12.5% (101/810)	向上取組者数/利用実人数

介護Quality Indicator（ふれあいの里通所介護）

区分	項目	2019	2020	2021	計算式
(1) 施設 全体	①通所介護利用率	86.8% (10,317/11,880)	77.5% (9,216/11,890)	84.3% (10,002/11,860)	利用延べ人数/ (通所定員×営業日数)
	②要支援者比率	17.3% (204/1,180)	18.4% (194/1,057)	16.8% (187/1,100)	要支援者数/利用実人数
	③要介護者比率	82.7% (976/1,180)	81.6% (863/1,057)	83.2% (923/1,100)	要介護者数/利用実人数
	④中重症者比率 (介護度3以上)	28.1% (273/973)	25.4% (219/863)	23.4% (216/923)	要介護度3・4・5の人数/ 要介護者数
	⑤認知症自立度Ⅲa以上の割合	18.2% (215/1,180)	14.4% (152/1,057)	15.2% (169/1,100)	認知症自立度Ⅲa以上の数/ 利用実人数
	⑥介護度改善率	10.3% (8/78)	10.5% (6/57)	19.0% (11/58)	認定改善者数/ 認定更新者数
	⑦介護福祉士率	78.8% (104/132)	47.6% (69/145)	49.2% (60/122)	介護福祉士数/ 全介護職員数
	⑧介護プロフェッショナルキャリア 段位（アセッサー含む）取得者率	—	0.0% (0/145)	0.0% (0/122)	キャリア段位認定者数/ 全介護職員数
(2) 安全 ・ 安心 対策	①通所者の転倒・転落発生率	1.2% (121/10,316)	0.2% (23/9,216)	0.3% (32/10,002)	転倒転落件数/延べ通所者数
	②通所者の事故発生による 損傷発生率（レベル3以上）	0.0% (2/10,316)	0.0% (4/9,216)	0.0% (4/10,002)	事故件数（リスクレベル3 以上）/延べ通所者数
	③ひやりはっと発生件数	0.9% (97/10,316)	0.7% (62/9,216)	0.7% (71/10,002)	ひやりはっと件数/ 延べ通所者数
(3) 感 染	①インフルエンザ罹患率(職員)	0.0% (0/265)	0.0% (0/181)	0.0% (0/158)	インフルエンザ罹患患者数/ 通所職員数
	②新型コロナウイルス罹患率(職員)	—	0.0% (0/181)	0.0% (0/158)	新型コロナウイルス罹患患者数/ 通所職員数
(4) 栄 養	①栄養改善取組率	0.0% (0/1,180)	0.0% (0/1,057)	0.0% (0/1,110)	改善取組者数/利用実人数
	②口腔機能向上取組率	13.1% (155/1,180)	3.7% (39/1,057)	0.0% (0/1,110)	向上取組者数/利用実人数

福祉Quality Indicator（青山彩光苑ライフサポートセンター）

区分	項目	2019	2020	2021	計算式
(1) 施設全体	①重症者（支援区分5・6）割合率	95.0% (934/983)	92.1% (904/982)	86.4% (854/988)	支援区分5・6の人数/ 実利用者数
	②介護福祉士率	69.3% (379/547)	70.0% (408/583)	71.7% (381/536)	介護福祉士数/ 全介護職員数
	③特定行為従事者認定者率 （喀痰吸引）	44.8% (245/547)	51.8% (302/583)	51.9% (278/536)	特定行為認定者数/ 全介護職員数
(2) 安全・安心対策	①入所者の転倒・転落発生率	0.2% (70/29,980)	0.2% (62/29,254)	0.2% (61/29,482)	転倒転落件数/延べ入所者数
	②入所者の事故発生による 損傷発生率（レベル3以上）	0.0% (3/29,980)	0.0% (1/29,254)	0.0% (6/29,482)	転倒転落件数（リスクレベル3 以上）/延べ入所者
	③褥瘡推定発生率	0.0% (0/983)	0.9% (9/982)	1.2% (12/988)	褥瘡保有者数/ 入所者数（月末）
(3) 感染	①インフルエンザ罹患率（職員）	0.1% (1/720)	0.0% (0/754)	0.0% (0/755)	インフルエンザ罹患職員数/ 全職員数
	②新型コロナウイルス罹患率（職員）	—	0.0% (0/754)	0.1% (1/755)	新型コロナウイルス 罹患職員数/全職員数
(4) 栄養	①経口維持 I 比率	3.7% (36/983)	4.5% (44/982)	14.2% (140/988)	経口維持 I 数/実人数
	②療養食比率	60.1% (591/983)	62.4% (613/982)	58.8% (581/988)	特食回数/食事回数

福祉Quality Indicator (穴水ライフサポートセンター)

区分	項目	2019	2020	2021	計算式
(1) 施設全体	①重症者(支援区分5・6)割合率	66.7% (408/612)	70.9% (433/611)	71.1% (436/613)	支援区分5・6の人数/ 実利用者数
	②介護福祉士率	62.6% (228/364)	58.5% (217/371)	53.6% (199/371)	介護福祉士数/ 全介護職員数
	③特定行為従事者認定者率 (喀痰吸引)	44.0% (160/364)	33.4% (124/371)	44.5% (165/371)	特定行為認定者数/ 全介護職員数
(2) 安全・安心対策	①入所者の転倒・転落発生率	0.3% (58/18,088)	0.4% (73/18,202)	0.4% (77/18,117)	転倒転落件数/延べ入所者数
	②入所者の事故発生による 損傷発生率(レベル3以上)	0.0% (1/18,088)	0.0% (5/18,202)	0.0% (1/18,117)	転倒転落件数(リスクレベル3 以上)/延べ入所者
	③褥瘡推定発生率	3.9% (24/612)	3.4% (21/609)	2.0% (12/613)	褥瘡保有者数/ 入所者数(月末)
(3) 感染	①インフルエンザ罹患率(職員)	0.8% (4/492)	0.0% (0/539)	0.0% (0/522)	インフルエンザ罹患職員数/ 全職員数
	②新型コロナウイルス罹患率(職員)	—	0.0% (0/539)	0.8% (4/522)	新型コロナウイルス 罹患職員数/全職員数
(4) 栄養	①経口維持I比率	7% (43/612)	0.0% (0/612)	11.1% (68/613)	経口維持I数/実人数
	②療養食比率	39.9% (244/612)	38.0% (232/611)	38.2% (234/613)	特食回数/食事回数

福祉Quality Indicator (精育園)

区分	項目	2019	2020	2021	計算式
(1) 施設 全体	①重症者(支援区分5・6)割合率	53.4% (793/1,486)	53.4% (794/1,486)	54.3% (807/1,485)	支援区分5・6の人数/ 実利用者数
	②介護福祉士率	48.4% (402/830)	58.9% (507/861)	64.2% (563/877)	介護福祉士数/ 全介護職員数
	③特定行為従事者認定者率 (喀痰吸引)	—	4.2% (36/861)	0.0% (0/877)	特定行為認定者数/ 全介護職員数
(2) 安全 ・ 安心 対策	①入所者の転倒・転落発生率	0.1% (30/43,893)	0.0% (21/44,195)	0.1% (53/44,464)	転倒転落件数/延べ入所者数
	②入所者の事故発生による 損傷発生率(レベル3以上)	0.0% (8/43,893)	0.0% (7/44,195)	0.0% (14/44,464)	転倒転落件数(リスクレベル3 以上)/延べ入所者
	③褥瘡推定発生率	0.0% (0/1,486)	0.0% (0/1,486)	0.1% (2/1,485)	褥瘡保有者数/ 入所者数(月末)
(3) 感 染	①インフルエンザ罹患率(職員)	0.3% (3/1,200)	0.0% (0/993)	0.0% (0/1,000)	インフルエンザ罹患職員数/ 全職員数
	②新型コロナウイルス罹患率(職員)	—	0.0% (0/993)	0.0% (0/1,000)	新型コロナウイルス 罹患職員数/全職員数
(4) 栄 養	①経口維持I比率	5.5% (81/1,486)	5.7% (84/1,486)	8.4% (125/1,485)	経口維持I数/実人数
	②療養食比率	26.1% (388/1,486)	26.9% (399/1,486)	27.9% (415/1,485)	特食回数/食事回数