

先端医療から福祉まで「生きる」を応援します

# 恵 Keiju 寿

Vol.107  
2020年  
秋号

発熱外来



ペーパー  
タオル



オンライン面会



多人数サーモグラフィー



いつでも安心で、  
清潔な病院をつくる  
12  
の取り組み。

来院前に  
スマホで問診



いつも清潔な  
入院・入所セット



車いすも手作業で  
使うたびに消毒

■特集 安心で清潔な病院づくり  
安心/清潔/一本杉Café再生プロジェクト

表紙の写真：けいじゅが行っている新型コロナウイルス対策の数々を切り取りました。皆様に我慢せずいつでも安心してご来院いただけるよう、日々改善を重ねています。

## 特集

# 安心で清潔な 病院づくり

いつでも安心で、  
清潔な病院をつくる12の取り組み

新型コロナウイルスの感染が拡大する中、「病院へ行くのが怖い、行きたくない」と感じている方もいらっしゃるのではないでしょうか。病院への受診を控えた結果、持病が悪化したり、病気の発見が遅れてしまうかもしれません。私たちは患者さんや利用者さんに安心して来ていただける病院・施設づくりに力を入れています。今回は私たちが行っている12の取り組みについてご紹介いたします。

## 安心

どんなときも我慢せず、  
安心してご来院ください

職員全員で感染症対策に取り組んでいます。また、最新の機器やシステムを活用して、感染症対策+よりよいサービスの提供を目指しています。

## 1 10/1スタート 発熱外来

### 10月より、発熱のある患者さんの 診察場所が変わります。

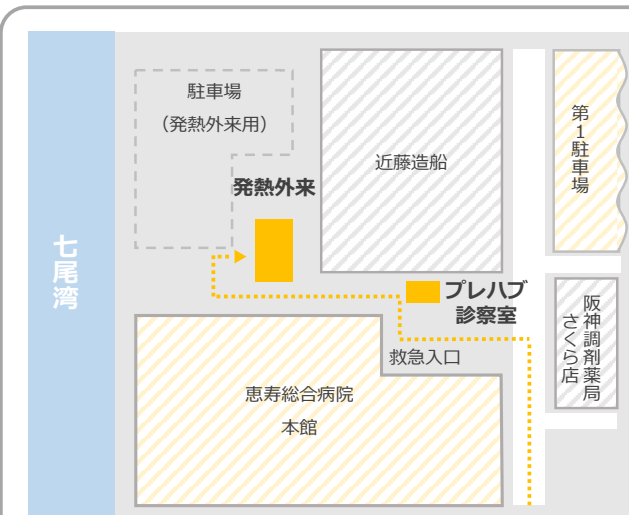
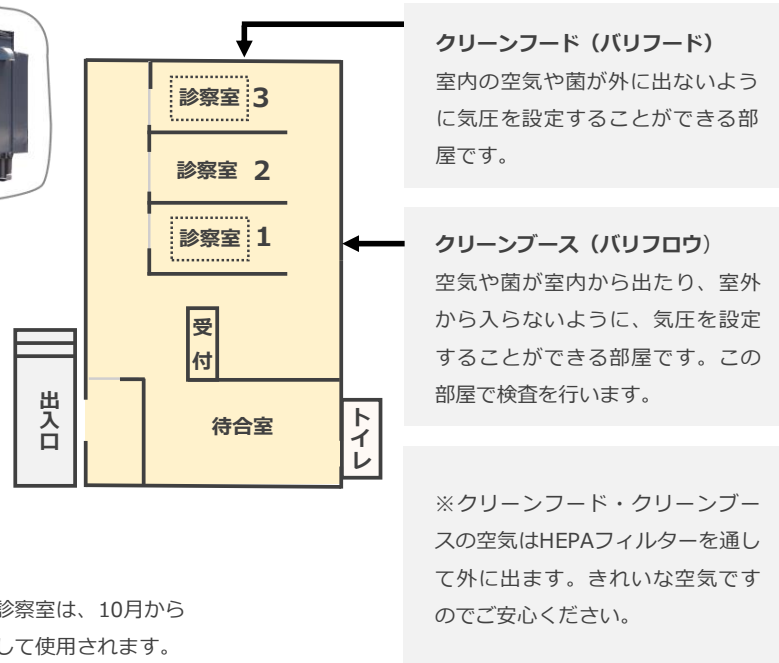
これまで発熱などの症状がある方は2階外来とは別の場所で診察等を行ってきましたが、10月より病院敷地内に設置した発熱外来で診察を行います。新型コロナやインフルエンザの疑いがある方と、その他の患者さんの動線が完全に分けられます。どうぞこの先も安心してご来院ください。



救急センターの入口前を通り、  
右奥へ進むと発熱外来があります。



現在使用しているプレハブ診察室は、10月からは産婦人科専用の診察室として使用されます。



### 発熱外来のご利用について

- 要予約。ご利用の前にお電話ください。
  - ご利用時間13:00~15:00
  - 車でお越しの方は駐車場に車を止めて、お呼びするまで車内でお待ちください。駐車場は十分なスペースをご用意しております。
- ※ご自宅で検温を行ってからご来院ください。  
※待合中に気分が悪くなりましたら、スタッフへお声がけください。

発熱外来 080-6363-8202

## 2 来院前問診

自身のスマートフォンなどで事前に問診を受けることができるサービスです。AI（人工知能）を使った問診システムで、診断に役立つ質問を自動で行います。病院での滞在時間が短縮されたり、人やモノに触れる機会が減るので感染防止にもつながります。

### ①まずは専用サイトにアクセス

下のQRコードを読み込んで、問診ページを開きます。



※患寿総合病院のHPからも  
アクセスできます。

### ②質問に詳しく 答えていきます

表示される質問に回答します。  
質問は選択式なので誰でも簡単に  
回答できます。



### ③来院前に、必ずお電話を！

回答終了後に表示される来院前問診番号を控えて、  
けいじゅサービスセンターへ連絡し、  
受診希望日をお伝えください。

けいじゅサービスセンター  
0767-52-2300

## 3 多人数 サーモグラフィーカメラ

人の体温が個別に分かるセンサー付きカメラ（サーモグラフィー）を病院やクリニックの入り口に設置しました。入館される方すべて、発熱の症状を持った方がいないか職員が一人ひとり確認をしています。

発熱のある方にはカメラが音でお知らせします。職員がお声がけをおこない、一般の患者さんと別のルートで発熱外来へご案内します。



映像はパソコンで確認できます



三脚に設置されたカメラは人の肩  
くらいの高さであり、リアルタイム  
で人を認識して体温を測定します。

## 4 オンライン面会



顔を  
見て話すと、  
ほっとするね…

## 5 コロナウイルスの検査

新型コロナウイルスにかかっている患者さんが手術を受けてしまうと、手術後の悪影響だけではなく、病院内で感染が起り、クラスター発生の原因となる可能性もあります。そのため、当院では手術前に、遺伝子検査を実施しています。コロナ感染の診断方法には、遺伝子検査、抗原検査、抗体検査の3種類の方法があり、現段階で最も信頼性が高いのが遺伝子検査と言われています。

### コロナウイルス検査の種類

	検査時間	説明
<b>PCR (遺伝子検査)</b>	1~5時間	「いま」感染しているかを調べます。3つの検査方法のうちで最も精度が高いです。
<b>抗原</b>	15~30分	「いま」感染しているかを調べます。
<b>抗体</b>	15~30分	過去に感染したことがあるかを調べます。



写真はコロナウイルスの遺伝子検査を行う機器。現在最新の検査機器導入の準備を進めています。

○なぜ信頼性が高いの？

抗原検査が、検体の中からウイルス特有のたんぱく質を検出し、判断するのに対し遺伝子検査はDNAから直接ウイルスの遺伝子配列を探して判断するためです。

病院や施設では、感染予防の目的で面会を禁止しておりますが、ご家族とお話できるように、オンラインによる面会体制を整えました。最近では、普段見ることができないリハビリの様子を中継する新しい取り組みを始め、ご家族の方に大変喜んでいただいております。スマートフォンやタブレットがなくても面会できます！予約時にお伝えください。

## オンライン面会を行うには？

### ① まずはご予約ください

オンライン面会は平日の14:00~17:00に行うことができます。

### ご連絡先

**0767-52-3211 (代表)**

### 予約受付時間

平日 9:00~16:00

「オンライン面会の予約希望」と、お伝えください。

### ② スマートフォン等をご用意ください

### ご用意いただくもの

- ・インターネットがつながる環境
- ・スマートフォンまたはタブレット、パソコン（カメラ付きのもの）
- ・事前にお伝えする当日のID

## 6 常に患者さんファーストで

職員から患者さんへ感染を広げてしまわないように、けいじゅ独自のルールを設け、職員に徹底しています。また、自身や家族がコロナウイルスに感染した際の「コロナ休暇」の制度を設け、職員が安心して勤務できる体制を整えています。

### 主な職員向けルール

- ・不要不急の出張の禁止
- ・職員同士の会食の禁止
- ・朝と夕方に検温を行い体調管理を徹底する

## 清潔

目で見て  
清潔を実感してください

病院や施設で過ごす時間が気持ちのよいものになるように、清潔な環境づくりにも力を入れています。

## 7 ペーパータオル



病院内のお手洗いは本館施工時以前より使い捨てのペーパータオルを設置しています。理由は、洗った手を風で乾かすハンドドライヤーでは手が完全に乾かず、風で菌を周囲に拡散してしまう恐れがあるためです。ペーパータオルは、ゴミの量が増えてしまいますが、その分雑菌などが繁殖しにくく清潔な環境を保つことができます。

## 8 消毒

車椅子やシルバーカー、リハビリ器具など共用で使用しているものは使用すごとに、椅子や手すり、ドアノブなど直接触れる箇所は毎日一定時間ごとに職員がアルコール消毒を行っています。



安心してお使いいただけるように、消毒した車椅子などには消毒済の札をかけて患者さんが一目で分かるようにしています。

## 9 入院・入所セット

ご家族の負担軽減を目的に導入したレンタルサービスです。室内着やタオル類などの入院・施設生活に必要な日用品等を揃えているので手ぶらでの入院・入所が可能です。ご家族が洗濯をする手間もありません。



衣類やタオルはすべて医療関連サービスマーク制度において認定を受けた専用の工場にて洗濯を行っており、使用量を気にすることなく、いつでも清潔な衣類やタオルを使うことができます。衛生的な環境が保たれるので、感染予防にも繋がっています。

### 入院セットの例・460円(税抜)/日

- タオル(特大タオル/バスタオル/ハンドタオル/ウォッシュタオル/足拭きタオル)
- 衣類(病衣/妊産婦衣/介護寝巻) ●下着

### 入所セットの例・450円(税抜)/日

- タオル類(バスタオル/ハンドタオル/おしぼり)
- 衣類(室内着/甚平式パジャマ/ワンピース式パジャマ)
- 日常生活用品(口腔ケア/スキンケア用品など)

### ○医療関連サービスマーク制度とは

一般財団法人 医療関連サービス振興会※では、良質なサービス提供のために必要な要件を定めた「認定基準」を充たしている医療関連サービスに対して認定を行っています。

※厚生労働省を始め、医療関連団体など様々な分野の企業・団体が参加しています。



Withコロナ時代の、地域とのつながり方

# 一本杉Café 再生プロジェクト

毎週けいじゅの様々なプロが「Café講座」を行う一本杉Café。  
2020年7月に「再生プロジェクトチーム」を立ち上げて、  
あたらしい形で4か月ぶりに再開しました。



## 過去に開催した講座

7/1



### 感染症対策講座

特殊な光を当てると洗い残しが見えるジェルを手に付けて、正しい手洗い方法を学びました。意外なところに洗い残しがあることに驚きました。

8/31



### 経口補水液ってなに？

CMでよく耳にはするものの、いつ飲めばいいのかわからない経口補水液。試飲会を行い、一度にたくさん飲んではいけないなど飲み方を教わりました。味はかなりしょっぱく、塩分が多く入っていることが一口でわかりました。最後には持ち帰り用の販売もありました。

9/9



### 腰痛に効く体操

健康運動指導士による、腰痛に効く体操をみなさんで行いました。両手を握り上に伸ばして10秒間キープするなど、簡単な動作ですが効果を実感できるものばかりでした。たくさんの質問もあり、大いに盛り上がりました。

健康を維持するための講座を毎週開催。  
コロナ対策を徹底していますので、  
安心してご参加ください。

七尾市の一本杉通りにある「けいじゅ一本杉」にて、  
地域のみなさまに向けて「健康を維持するための講座」  
を開催しています。目指すは「まちの保健室」。  
お気軽にご参加ください。



10

### フェイスシールドを付けて体操

体を動かす講座のときも、感染予防のためマスクを着用しています。マスクで息苦しく感じる方はフェイスシールドを準備していますので、安全に運動を楽しんでもらえます。



あら先生！  
どうも〜

クリニックの先生が、テレビ電話で質問に答えてくださる場面も。



11

扉を開けて、まちと繋がりながら換気  
室内の温度に配慮しつつ、入口の扉は開けています。換気をしながら、まちと繋がった存在を目指しています。



### 飲み物はペットボトルで

本来はコーヒーなどを飲みながらお話ができる一本杉Caféですが、感染予防のためフタつきのペットボトルの水を提供しています。

12

## 一本杉Caféで、お待ちしております！

対象：どなたでも参加可能  
開催日時：水曜日の14:00～ 約1時間  
※お休みの週もありますので、事前にチラシや電話でご確認ください  
参加費：200円

住所：石川県七尾市一本杉町37番地  
電話：0767-52-7181



## 裏表紙の答え

けいじゅがお答えします No.001

はい。国の定めた  
ルールがあります。  
薬手帳を持参すると管理  
指導料が軽減されます。

お薬の代金の内訳には薬剤服用歴管理指導料という項目があり、薬手帳を持参した方は軽減されるようになっています。

診療情報管理サービス「カルテコ」を使用すると、処方箋には記載していない病名などを薬剤師に伝えることができ、適切な薬剤指導が受けられます。詳しくはけいじゅサービスセンター（0767-52-2300）までお問合せください。



※この連載はハサミで切り離すことで、  
医療の豆知識カードになります。

## 新しいウェブサイトが公開されました



これまでの恵寿総合病院のウェブサイトとは別に、「けいじゅヘルスケアシステム」のウェブサイトがこの度完成しました。様々なサービスを通してけいじゅが目指す将来像をご覧ください。

<https://www.keiju-hcs.com>

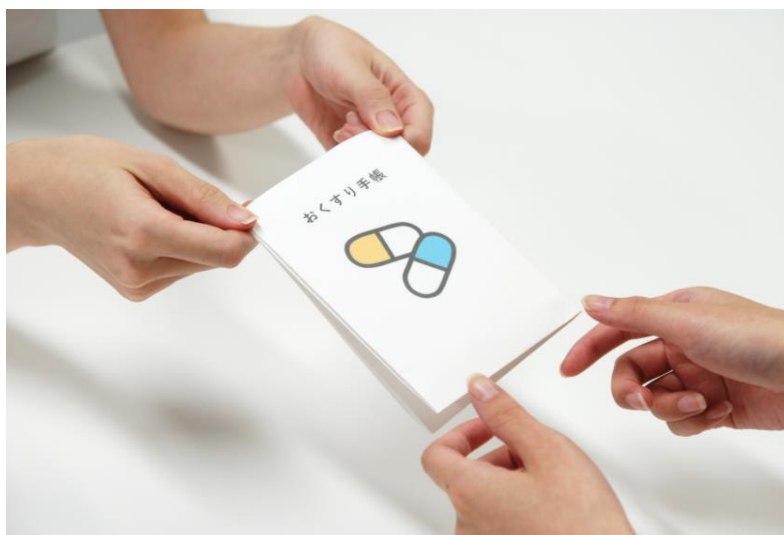


### けいじゅがお答えします No.001



薬手帳を持参すると、  
くすり代が安くなる  
ってホント？

答えは裏面へ



#### けいじゅヘルスケアシステムとは

社会医療法人財団 董仙会（とうせんかい）と、社会福祉法人 徳充会（とくじゅうかい）の総称です。石川県内に約30の施設があります。先端医療から福祉まで「生きる」を応援します。

2020年10月  
発行：けいじゅヘルスケアシステム  
〒926-8605 石川県七尾市富岡町94番地  
Tel：0767-52-3211（代表）